

Handreiking dec 2024

L. de Haas en D. Woestenburg
Versie 1.0 dec 2024

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Wat doet de Regionale Toegang?	4
Wonen met Ondersteuning	5
Producten Wonen met Ondersteuning	6
Kortdurende opvang (KO)	6
Beschermd Wonen (BW)	6
Ondersteund wonen (OW)	7
Beschermd Thuis (BT)	7
Overbruggingszorg	7
Samenwerking Lokale Gemeenten	8
Crisis	8
Uitstroom	9
Regulier	9
Uitstroomregeling bijzondere doelgroepen	9

Inleiding

Op dit moment indiceert de regionale toegang de toegang voor Maatschappelijke opvang, Beschermd woonvorm en Beschermd Thuis. In 2025 wordt er geen onderscheid meer in deze producten gemaakt, en valt dit allemaal onder Wonen met Ondersteuning.

Deze handreiking is bedoeld voor de medewerkers van de lokale gemeenten om inzicht te geven wat deze producten inhouden en wat we van elkaar kunnen verwachten.

Vragen over de handreiking kunnen worden gemaïld naar kwaliteitsd@hoorn.nl.

Wat doet de Regionale Toegang?

De regionale toegang onderzoekt of een indicatie Wonen met Ondersteuning van toepassing is.

De Regionale Toegang heeft de volgende taken:

- De Regionale Toegang indiceert de toegang tot de voorzieningen die horen bij Wonen met Ondersteuning.
- De Regionale Toegang voert procesregie voor de cliënten
- De Regionale Toegang biedt een consultatiefunctie aan voor hulpverleners en lokale teams.
- De Regionale Toegang heeft de taak de resultaten, vastgelegd in het perspectiefplan, uitgangspunt te maken voor de individuele begeleiding en ondersteuning.

Dit wordt uitgevoerd op basis van het beleid dat landelijk en door de Westfriese gemeenten is vastgesteld.

De doelgroep van de Regionale toegang is 16+, dit is een verandering ten opzichte van voorgaande jaren. Een voorwaarde voor toelating in Wonen met Ondersteuning van een 16+ en 18- is dat er geen actieve jeugdhulp betrokken mag zijn.

De Regionale Toegang coördineert ook de aanmeldingen voor de uitstroomregeling West-Friesland.

De meldingsprocedure van de Regionale Toegang kan zich, binnen en buiten kantooruren, voordoen in verschillende vormen.

- In de eerste vorm meldt de inwoner zich eerst bij zijn of haar eigen lokale toegang en vindt een intake en vraagverheldering plaats. Als het vermoeden is dat Wonen met Ondersteuning als noodzakelijke oplossing gezien wordt, wordt er door het lokale team contact gezocht met de RT.
- In de tweede vorm meldt de inwoner zich direct bij de RT en vindt een korte vraagverheldering plaats. Hierbij is het een mogelijkheid dat er een verwijzing plaats vindt naar de lokale gemeenten.

Bij alle casuïstiek waarvan het vermoeden is dat Wonen met Ondersteuning de hulpvraag zou kunnen beantwoorden kan er overlegd worden met de Regionale Toegang.

Een wmo- of algemene voorziening is altijd voorliggend en er moet gebleken zijn dat deze ontoereikend is.

In overleg en met akkoord van de Regionale Toegang wordt deze overgedragen.

Wij zijn te bereiken op het mailadres regionalectoegang@hoorn.nl of het telefoonnummer 0229 252001, tussen 09.00 – 13.00.

Wonen met Ondersteuning

Nieuwe naam, bekend product. Vanaf 01-01-2025 geldt er een nieuwe naam voor wat we nu kennen als de maatschappelijke opvang, beschermd wonen en beschermd thuis.

In dit hoofdstuk willen we jullie meenemen in wat er nu allemaal verandert.

In 2025 wordt er geen onderscheid meer gemaakt tussen de maatschappelijke opvang, beschermd wonen en beschermd thuis. Er wordt gekeken naar de hulpvragen in combinatie met een vraag naar (tijdelijke) huisvesting. Hierbij wordt geen onderscheid meer gemaakt tussen verschillende instellingen, we werken namelijk met een consortium samen die alle toewijzingen van ons moet kunnen beantwoorden. Dit consortium bestaat uit Leviaan, dnoDoen en het Leger des Heils, als onderaannemer hebben ze afspraken met de Steenuil zorg, Arkin het Vriendenhuis en Heeren van Zorg.

Voor Wonen met Ondersteuning zijn er enkele resultaten afgesproken, dit zijn

- Cliënten kunnen zichzelf redden met zo min mogelijk professionele ondersteuning en zorg.
- Cliënten zijn in staat tot het uitvoeren van de noodzakelijke algemene dagelijkse levensverrichtingen en het voeren van een gestructureerd huishouden.
- Cliënten kunnen zich handhaven al dan niet met behulp van sociaal netwerk op de levensgebieden van zelfverzorging en financieel redzaam.
- Cliënten kunnen een hulpvraag stellen indien zij ondersteuning wensen.
- Cliënten kunnen een hulpvraag uitstellen.
- Cliënten zijn in staat sociale contacten aan te gaan (ter voorkoming van vereenzaming) en te begrenzen (waardoor negatieve beïnvloeding en ernstige overlast voorkomen kan worden).

Wat nieuw is, is dat we de leeftijd vanaf 16+ ook kunnen huisvesten, vanuit de WMO.

Voor de doelgroep 16-18 is de voorwaarde dat ze geen actieve jeugdindicatie hebben of in aanmerking voor komen.

Ondanks ze niet in aanmerking komen voor de jeugdwet kunnen er wel hulpvragen, bv onveilige thuissituatie. Bij deze specifieke doelgroep kan door deze inzet van ondersteuning, voorkomen worden dat ze op hun 18^{de} moeten verhuizen omdat ze simpelweg 18 jaar worden.

Bij een nieuwe naam hoort een nieuwe productenstructuur, dit betekent natuurlijk ook voor Wonen met Ondersteuning. De producten zijn Overbrugging zorg, Kortdurende opvang, Ondersteund wonen, Beschermd wonen en Beschermd thuis.

Producten Wonen met Ondersteuning

Hieronder wordt een korte omschrijving van de producten gegeven. Deze producten zijn niet direct aan een bepaalde zorgaanbieder gekoppeld en een persoon kan in heel Westfriesland geplaatst worden. De ondersteuning die ingezet wordt kan bij alle producten gepland en ongepland ingezet worden.

Binnen deze producten is een verschillend aantal uren toe te kennen, dit is afhankelijk van de hulpvragen. Kinderen en partners kunnen bij alle voorzieningen opgenomen worden.



Kortdurende opvang (KO)

Dit is een woonvoorziening in beheer van de zorgaanbieder waar over het algemeen de faciliteiten gedeeld worden met medebewoners. De kortdurende opvang is een 24/7 opvang waar het doel is om de situatie te stabiliseren en de hulpvragen te verduidelijken die nog niet (volledig) helder zijn bij de intake bij de Regionale Toegang.

In beginsel worden deze plekken max 3 maanden ingezet, naar aanleiding van de plaatsing wordt er middels een evaluatie onderzocht welk product hierop kan aansluiten om te ondersteunen in een verder herstel.

Voor de kortdurende opvang wordt een eigen bijdrage gevraagd, deze wordt bepaald in de Nadere regels MOBWB van de gemeente Hoorn. De eigen bijdrage wordt geïnd door de aanbieder en is daarmee onderdeel van het tarief dat de gemeente betaalt..

Beschermd Wonen (BW)

Dit is een woonvoorziening in beheer van een zorgaanbieder waar over het algemeen de faciliteiten gedeeld worden met medebewoners. Deze vorm van ondersteuning wordt gekenmerkt door een 24/7 nabijheid en toezicht.

Voor Beschermd Wonen wordt de eigen bijdrage beschermd wonen vastgesteld op basis van de berekening van het CAK-BW. Het CAK int de eigen bijdrage voor de gemeente. De cliënt houdt alleen zak- en kleedgeld over. De aanbieder voorziet in voeding, inrichting en activiteiten.

Ondersteund wonen (OW)

Dit is een woonvoorziening in beheer van een zorgaanbieder waar over het algemeen de faciliteiten gedeeld worden met medebewoners. De zelfstandigheid van de deelnemers wordt hoger verwacht omdat er hier een 24/7 bereikbaarheid geboden wordt. Wel kan hier geplande en ongeplande zorg geboden worden.

Voor de Ondersteund Wonen wordt de eigen bijdrage, als bijdrage in de woonlasten, vastgesteld volgens de nadere regels MOBWB van de gemeente Hoorn. De eigen bijdrage wordt geïnd door de aanbieder en is daarmee onderdeel van het tarief dat de gemeente betaalt.

Beschermd Thuis (BT)

Het grote verschil van beschermd thuis ten opzichte van de andere producten is dat de cliënt een (tijdelijke) zelfstandige woning heeft. Hierbij is er een 24/7 bereikbaarheid beschikbaar en er kan zowel geplande als ongeplande zorg geboden worden.

Voor Beschermd Thuis wordt alleen een eigen bijdrage voor de ondersteuning vastgesteld en geïnd door het CAK.

Overbruggingszorg

Overbruggingszorg is resultaatgerichte planbare én onplanbare ondersteuning aan een cliënt met een indicatie Wonen met Ondersteuning, die reeds gestart wordt in de tussentijd dat cliënt wacht op Plaatsing of ter begeleiding naar Plaatsing (cliënt is nog niet toe aan Plaatsing). De RT is betrokken en bepaalt de noodzaak.

Overbruggingszorg is nodig op het moment dat de cliënt (nog) geen plaats heeft in een voorziening, maar wel een indicatie heeft ontvangen.

Voor Beschermd Thuis wordt alleen een eigen bijdrage voor de ondersteuning vastgesteld en geïnd door het CAK.

Samenwerking Lokale Gemeenten

Ook de Regionale Toegang is actief in het Sociaal Domein, en werkt vanuit de WMO. Hierbij is het aan te nemen dat een samenwerking natuurlijk wenselijk is.

Er zijn enkele afspraken voor gemaakt om deze samenwerking zo soepel mogelijk te laten verlopen, een sleutelwoord in deze is wel communicatie en afstemming.

In de basis wordt er van de lokale gemeente niet anders verwacht dan wat er nu ook verwacht wordt. Namelijk;

- Het lokale team is het eerste aanspreekpunt voor de cliënt. Hierin wordt verwacht een onderzoek te doen en te onderzoeken of het voorliggend veld, netwerk of geïndiceerde zorg de hulpvraag (tijdelijk) kan oplossen.
- Het lokale team neemt met de Regionale Toegang contact op voor advies/overleg rond inwoners
- Als lokale voorzieningen ontoereikend zijn, wijst het lokale team de inwoner door naar de Regionale Toegang. Gedurende het onderzoek zal het lokale team betrokken blijven. Na een eventuele toekenning vindt er in afstemming een overdracht plaats. Nadat de client is overgedragen, is de RT het eerste aanspreekpunt voor de client.

Als er een vermoeden is dat Wonen met Ondersteuning de enige optie is om de hulpvraag te beantwoorden wordt er verwacht afstemming te hebben met de Regionale Toegang. Hierbij kan je er ook aan denken dat de geplande zorg niet toereikend is. Incidenteel ongepland is een verwachting die vanuit de reguliere ambulante ondersteuning geboden moet kunnen worden.

Als er een indicatie Wonen met Ondersteuning is, dan ligt de regie bij de RT, de RT betreft zo nodig en zo mogelijk de lokale toegang (LT). LT heeft voor deze indicatie geen verantwoordelijkheid meer. Wel is er geregeld behoefte aan samenwerking en input.

Crisis

Ook in Wonen met Ondersteuning wordt gesproken over crisissituaties. De definitie van crisis is hier: Een cliënt(-systeem) is, zodanig kwetsbaar dat er een gevaar ontstaat voor de gezondheid van de cliënt(-systeem) of zijn/haar omgeving als cliënt(-systeem) geen Wonen met Ondersteuning incl. plaatsing wordt geboden.

Mocht de lokale toegang het vermoeden hebben dat ze te maken hebben met een crisissituatie wordt er verwacht dat er afstemming is met de Regionale Toegang, de Regionale Toegang maakt het besluit of het daadwerkelijk crisis is.

Bij crisis is er afstemming tussen de Regionale Toegang en Lokale Toegang over het moment van overdracht. Hierbij rekening houdend met de invloed van de verandering voor de cliënt.

Hierbij zou het dus kunnen zijn dat Lokale Team en de Regionale Toegang in gezamenlijkheid optrekt en op een rustiger moment voor de cliënt de overdracht doet.

Uitstroom

Vanuit de producten van Wonen met Ondersteuning is er een onderscheid te maken tussen twee verschillende wijzen van uitstroom. Namelijk regulier of via de uitstroomregeling bijzondere doelgroepen. Bij alle producten van Wonen met Ondersteuning is het doel dat de persoon of het gezin zo snel mogelijk naar een stabiele en zelfstandige woonplek gaat.

Regulier

Onder regulier verstaan we het vinden van een zelfstandige, eventueel tijdelijke woonruimte. Dit kan via kamerhuur, particuliere huur ed. Dit hoeft ook niet altijd in de regio te zijn, want onze insteek is om landelijk te blijven zoeken.

Hierbij kan het zijn dat het wenselijk is dat er nog wel ondersteuning geboden wordt, dit op basis van een WMO voorziening vanuit de lokale gemeente.

Deze ondersteuning kan aangevraagd worden vanuit de zorgaanbieder of vanuit de Regionale Toegang. Weet dat als het blijkt dat iemand bij ons bekend is, er dus ook een perspectiefplan aanwezig is dat opgevraagd kan worden ter ondersteuning van het eigen perspectiefplan van de lokale toegang.

Uitstroomregeling bijzondere doelgroepen

Een andere mogelijkheid van uitstromen vanuit de intramurale voorzieningen is de regeling bijzondere doelgroepen, de ingekochte partijen van Wonen met Ondersteuning kunnen hier een aanvraag voor doen. Hierin maakt de Regionale Toegang de beslissing of iemand hiervoor in aanmerking komt.

De uitstroomregeling faciliteert een zelfstandige woning die op naam komt van de persoon zelf vanuit de sociale woningbouw. Hierbij is het een vereiste dat er voor een bepaalde tijd hulpverlening betrokken blijft. Deze wordt altijd door ons aangevraagd bij de contactpersoon van de lokale wijkteams.

Als iemand bij ons is uitgestroomd en de ambulante begeleiding loopt, stopt onze betrokkenheid en zal indien nodig de herindicatie direct bij de Lokale toegang aangevraagd moeten worden.